

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«АВИАКОМПАНИЯ «СИБИА»
(ООО «АК «СИБИА»)
АВИАЦИОННЫЙ УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР**

**УТВЕРЖДЕНО
приказом ООО «АК «СИБИА»
от 16.12.2019 г. № 110**

**ПОЛОЖЕНИЕ
об авиационном учебном центре «СИБИА-ТРЕЙНИНГ»**

**СТ АУЦ 4.2.1/1
Редакция 4
Ревизия 1**

УДК 378.046.4 : 629.7.072 : 656.7

Положение об авиационном учебном центре «СИБИА-ТРЕЙНИНГ» (СТ АУЦ 4.2.1/1) [Электронный ресурс] : стандарт АУЦ. – 4-я ред., 1-я рев. – 18 с.

Идентификатор документа на электронном носителе: АУЦ СИБИА-ТРЕЙНИНГ 4.2.1-1-04-01
СТ : 378.046.4 : 629.7.072 : 656.7.pdf

Дата сохранения документа: 13.02.2020

Общество с ограниченной ответственностью «АВИАКОМПАНИЯ «СИБИА» Авиационный учебный центр «СИБИА-ТРЕЙНИНГ»		
СТ АУЦ 4.2.1/1	СИСТЕМА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ «Положение об АУЦ «СИБИА-ТРЕЙНИНГ»	Ред. 4 Рев. 1

ПРЕДИСЛОВИЕ

СТАНДАРТ АВИАЦИОННОГО УЧЕБНОГО ЦЕНТРА «СИБИА-ТРЕЙНИНГ» «Положение об авиационном учебном центре «СИБИА-ТРЕЙНИНГ» (СТ АУЦ 4.2.1/1) (далее – Стандарт, Положение):

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ

- Федеральных авиационных правил «Требования к образовательным организациям и организациям, осуществляющим обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие образовательных организаций и организаций, осуществляющих обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала, требованиям федеральных авиационных правил», утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 29 сентября 2015 г. № 289 (далее – ФАП-289);
- Межгосударственного стандарта ГОСТ ISO 9001-2011 «Системы менеджмента качества. Требования», введенного в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 декабря 2011 г. № 1575-ст;
- Национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 52614.2-2006 «Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2001 в сфере образования», утвержденного приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 15 декабря 2006 г. № 309-ст.

РАЗРАБОТАН Директором авиационного учебного центра «СИБИА-ТРЕЙНИНГ» (далее – директор АУЦ).

РАССМОТРЕН И СОГЛАСОВАН Заместителем генерального директора по качеству ООО «АК «СИБИА» (далее – заместитель генерального директора по качеству, заместитель ГД по качеству).

УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ В четвертой редакции с 01.01.2020 г. приказом ООО «АК «СИБИА» от 16.12.2019 г. № 110 взамен Положения об авиационном учебном центре «СИБИА-ТРЕЙНИНГ», утвержденного и введенного в действие в третьей редакции с 01.05.2019 г. приказом ООО «АК «СИБИА» от 27.02.2019 г. № 027.

РЕВИЗИЯ 1.

РЕАЛИЗУЕТСЯ Авиационным учебным центром «СИБИА-ТРЕЙНИНГ» Обособленного подразделения в городе Кургане Общества с ограниченной ответственностью «АВИАКОМПАНИЯ «СИБИА» (далее – АУЦ «СИБИА-ТРЕЙНИНГ», АУЦ).

© ООО «АК «СИБИА», 2015-2019

Настоящий Стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен (за исключением случаев, прямо указанных в действующем законодательстве РФ) с целью передачи другому юридическому лицу, в том числе в коммерческих целях, без письменного разрешения ООО «АК «СИБИА» и АУЦ «СИБИА-ТРЕЙНИНГ».

Общество с ограниченной ответственностью «АВИАКОМПАНИЯ «СИБИА» Авиационный учебный центр «СИБИА-ТРЕЙНИНГ»		
СТ АУЦ 4.2.1/1	СИСТЕМА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ «Положение об АУЦ «СИБИА-ТРЕЙНИНГ»	Ред. 4 Рев. 1

ОГЛАВЛЕНИЕ

Стр.

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ.....	5
2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ.....	5
3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ.....	6
4. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АУЦ.....	6
4.1. Полное наименование АУЦ, средства связи, адреса ведения обучения (подготовки).....	6
4.2. Основные цели, задачи и функции АУЦ.....	7
4.2.1. Цели АУЦ.....	7
4.2.2. Основные задачи АУЦ.....	8
4.2.3. Функции АУЦ.....	9
4.3. Процессы АУЦ.....	9
4.3.1. Краткое описание процессов АУЦ.....	9
4.3.2. Управление процессами АУЦ.....	11
4.3.2.1. Управление качеством образовательных услуг.....	11
4.3.2.2. Управление документацией.....	11
4.3.2.3. Управление записями.....	11
4.3.2.4. Проведение внутренних аудитов (проверок), принятие корректирующих и предупреждающих действий...12	12
4.4. Организационная структура и руководство АУЦ.....	12
4.5. Взаимодействие АУЦ с другими подразделениями ООО «АК «СИБИА».....	13
4.6. Персонал АУЦ.....	13
4.6.1. Руководящий персонал АУЦ.....	13
4.6.2. Работники АУЦ.....	13
4.6.3. Сфера полномочий персонала АУЦ.....	14
4.6.4. Программа подготовки персонала АУЦ.....	14
5. УПРАВЛЕНИЕ СТАНДАРТОМ СТ АУЦ 4.2.1/1.....	15
6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛНЕНИЕ СТАНДАРТА СТ АУЦ 4.2.1/1.....	15
 ПРИЛОЖЕНИЕ А. НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ, ОРГАНИЗАЦИОННО-РАСПОРЯДИТЕЛЬНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ.....	16
 ПРИЛОЖЕНИЕ Б. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА АВИАЦИОННОГО УЧЕБНОГО ЦЕНТРА «СИБИА-ТРЕЙНИНГ».....	17
 ПРИЛОЖЕНИЕ В. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	18

Общество с ограниченной ответственностью «АВИАКОМПАНИЯ «СИБИА» Авиационный учебный центр «СИБИА-ТРЕЙНИНГ»		
СТ АУЦ 4.2.1/1	СИСТЕМА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ «Положение об АУЦ «СИБИА-ТРЕЙНИНГ»	Ред. 4 Рев. 1

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Стандарт регламентирует порядок организации и функционирования авиационного учебного центра «СИБИА-ТРЕЙНИНГ» (далее – АУЦ «СИБИА-ТРЕЙНИНГ», АУЦ) Общества с ограниченной ответственностью «АВИАКОМПАНИЯ «СИБИА» (далее – ООО «АК «СИБИА», Авиакомпания), определяет цели, задачи, функции и организационную структуру АУЦ, регламентирует порядок его взаимодействия с другими подразделениями ООО «АК «СИБИА».

1.2. Стандарт¹⁻¹ действует в качестве основного локального нормативного документа АУЦ «СИБИА-ТРЕЙНИНГ».

1.3. Стандарт предназначен для внутреннего пользования.

1.4. Действие Стандарта распространяется на АУЦ «СИБИА-ТРЕЙНИНГ».

1.5. Стандарт¹⁻² обязателен к применению руководителем, руководящим персоналом и работниками АУЦ «СИБИА-ТРЕЙНИНГ».

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

2.1. При разработке настоящего Стандарта использованы следующие нормативные правовые акты и методические документы:

– межгосударственные стандарты по системе менеджмента качества семейства ISO 9000: ГОСТ ISO 9000-2011 [1] и ГОСТ ISO 9001-2011 [2];

– национальные стандарты Российской Федерации: ГОСТ Р 1.4-2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты организаций. Общие положения» [3]; ГОСТ Р 52614.2-2006 «Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2001 в сфере образования» [4];

– Федеральный закон от 19 марта 1997 г. № 60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации» (далее – Воздушный кодекс Российской Федерации) [10];

– Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [11];

– Федеральные авиационные правила «Требования к образовательным организациям и организациям, осуществляющим обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие образовательных организаций и организаций, осуществляющих обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала, требованиям федеральных авиационных правил», утвержденные приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 29 сентября 2015 г. № 289 (далее – ФАП-289) [8];

– Федеральные авиационные правила «Требования к порядку разработки, утверждения и содержанию программ подготовки специалистов согласно перечню специалистов авиационного персонала гражданской авиации», утвержденные приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 2 октября 2017 г. № 399 [9];

– нормативные правовые, организационно-распорядительные и методические документы Министерства транспорта Российской Федерации (Минтранса России) и Федерального агентства воздушного транспорта (Росавиации);

Общество с ограниченной ответственностью «АВИАКОМПАНИЯ «СИБИА» Авиационный учебный центр «СИБИА-ТРЕЙНИНГ»		
СТ АУЦ 4.2.1/1	СИСТЕМА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ «Положение об АУЦ «СИБИА-ТРЕЙНИНГ»	Ред. 4 Рев. 1

– нормативные правовые, организационно-распорядительные и методические документы Министерства науки и высшего образования Российской Федерации (Минобрнауки России) и Министерства просвещения Российской Федерации (Минпросвещения России).

Перечень нормативных правовых, организационно-распорядительных и методических документов приведен в Приложении А.

3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

3.1. Термины и определения, используемые в настоящем Стандарте, определены в ФАП-289 и Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3.2. Обозначения, сокращения и декодирование:

АК	Авиакомпания
АУЦ	Авиационный учебный центр
ГД	Генеральный директор
ДП	Документированная процедура
ООО	Общество с ограниченной ответственностью
Рев.	Ревизия
Ред.	Редакция
РФ	Российская Федерация
СТ	Стандарт
УДК	Универсальная десятичная классификация
ФАП	Федеральные авиационные правила
ФЗ	Федеральный закон

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АУЦ

4.1. Полное наименование АУЦ, средства связи, адреса ведения обучения (подготовки)

4.1.1. Полное наименование АУЦ: Общество с ограниченной ответственностью «АВИАКОМПАНИЯ «СИБИА». Обособленное подразделение в городе Кургане. Авиационный учебный центр «СИБИА-ТРЕЙНИНГ» (далее – АУЦ «СИБИА-ТРЕЙНИНГ», АУЦ).

4.1.2. АУЦ «СИБИА-ТРЕЙНИНГ» создан приказом Общества с ограниченной ответственностью «АВИАКОМПАНИЯ «СИБИА» (далее – ООО «АК «СИБИА», Авиакомпания) от 11 августа 2015 г. № 49.

4.1.3. На основании частей 5 и 6 статьи 31 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» АУЦ «СИБИА-ТРЕЙНИНГ» является специализированным структурным образовательным подразделением дополнительного образования ООО «АК «СИБИА», филиалы у ООО «АК «СИБИА» отсутствуют.

Общество с ограниченной ответственностью «АВИАКОМПАНИЯ «СИБИА» Авиационный учебный центр «СИБИА-ТРЕЙНИНГ»		
СТ АУЦ 4.2.1/1	СИСТЕМА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ «Положение об АУЦ «СИБИА-ТРЕЙНИНГ»	Ред. 4 Рев. 1

Полное наименование структурного подразделения: Обособленное подразделение в городе Кургане. Авиационный учебный центр «СИБИА-ТРЕЙНИНГ».

4.1.4. Организацией, осуществляющей обучение, является ООО «АК «СИБИА» – юридическое лицо, осуществляющее наряду с основной деятельностью образовательную деятельность по программам дополнительного образования в качестве дополнительного вида деятельности. ООО «АК «СИБИА» имеет бессрочную Лицензию на осуществление образовательной деятельности от 8 ноября 2017 г. № 1468, серия 45Л01 № 0001011, выданную Департаментом образования и науки Курганской области (далее – Лицензия на осуществление образовательной деятельности от 8 ноября 2017 г. № 1468, Лицензия).

Лицензией на осуществление образовательной деятельности от 8 ноября 2017 г. № 1468 ООО «АК «СИБИА» предоставлено право оказывать образовательные услуги по реализации образовательных программ дополнительного образования по подвидам дополнительного образования, указанным в Приложении № 1 к Лицензии, а именно:

- 1) дополнительное образование детей и взрослых;
- 2) дополнительное профессиональное образование.

4.1.5. Адрес местонахождения юридического лица: 625002, Тюменская область, город Тюмень, ул. Комсомольская, дом 57, помещение 19.

Телефон /факс: 8 (3452) 538-333

E-mail: info@sibia.aero, aksibia@yandex.ru

4.1.6. Адрес места осуществления образовательной деятельности юридического лица, за исключением мест осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам: 640007, Россия, Курганская обл., г. Курган, пр. Машиностроителей, д. 33А.

4.1.7. Адреса мест ведения обучения (подготовки) по дополнительным профессиональным программам:

- 1) 640007, Россия, Курганская обл., г. Курган, пр. Машиностроителей, д. 33А
- 2) Российская Федерация, Курганская область, Кетовский район, село Сычево, СПК «Родина»
- 3) 641323, Курганская область, Кетовский район, аэродром Логовушка

4.1.8. Средства связи по основному адресу ведения обучения (подготовки):

Телефон: 8 (3522) 200-222

Факс: 8 (3522) 602-001

E-mail: training@sibia.aero

Сайт: <https://training.sibia.aero/ru>

Официальная группа в ВКонтакте: <https://vk.com/sibiatraining>

4.1.9. Средства связи на учебно-тренировочной базе:

Телефон: 8 (3522) 25-03-02

4.2. Основные цели, задачи и функции АУЦ

4.2.1. Цели АУЦ

4.2.1.1. Основной целью АУЦ является образовательная деятельность по реализации дополнительных профессиональных программ в области подготовки специалистов авиационного персонала гражданской авиации (далее – программы подготовки).

4.2.1.2. АУЦ осуществляет обучение (подготовку) специалистов соответствующего уровня согласно перечню специалистов авиационного персонала гражданской авиации в

Общество с ограниченной ответственностью «АВИАКОМПАНИЯ «СИБИА» Авиационный учебный центр «СИБИА-ТРЕЙНИНГ»		
СТ АУЦ 4.2.1/1	СИСТЕМА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ «Положение об АУЦ «СИБИА-ТРЕЙНИНГ»	Ред. 4 Рев. 1

строгом соответствии с воздушным законодательством Российской Федерации и законодательством в области образования.

4.2.1.3. АУЦ осуществляет обучение (подготовку) специалистов соответствующего уровня согласно перечню специалистов авиационного персонала гражданской авиации при наличии выданного центральным аппаратом Федерального агентства воздушного транспорта или территориальным органом Федерального агентства воздушного транспорта документа (сертификата АУЦ), подтверждающего его соответствие требованиям федеральных авиационных правил, и лицензии на осуществление образовательной деятельности, выданной органом государственной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим переданные полномочия Российской Федерации в сфере образования.

4.2.1.4. АУЦ осуществляет обучение (подготовку) специалистов соответствующего уровня согласно перечню специалистов авиационного персонала гражданской авиации по программам подготовки, приведенным в приложении к сертификату АУЦ.

4.2.1.5. **Запрещается** осуществлять обучение (подготовку) специалистов соответствующего уровня согласно перечню специалистов авиационного персонала гражданской авиации при отсутствии сертификата АУЦ, или в нарушение ограничений, указанных в сертификате АУЦ, или в нарушение требований федеральных авиационных правил.

4.2.2. Основные задачи АУЦ

4.2.2.1. Основной задачей АУЦ является создание и поддержание условий, позволяющих результативно и эффективно организовывать и осуществлять образовательную деятельность по реализации дополнительных образовательных программ (программ подготовки).

4.2.2.2. Задачами АУЦ в соответствии с перечнем разрешенных к реализации программ подготовки, приведенным в приложении к сертификату АУЦ и **лицензированным подвидом дополнительного профессионального образования, указанным¹⁻³** в приложении к лицензии, являются:

- соблюдение требований к образовательным организациям и организациям, осуществляющим обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала, установленных Федеральными авиационными правилами «Требования к образовательным организациям и организациям, осуществляющим обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие образовательных организаций и организаций, осуществляющих обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала, требованиям федеральных авиационных правил», утвержденными приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 29 сентября 2015 г. № 289;

- соблюдение правил организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, установленных Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499.

4.2.2.3. Для выполнения поставленных задач АУЦ располагает:

- учебно-материальной базой (помещения, оборудование, технические средства обучения);

- материально-технической базой ООО «АК «СИБИА»;

Общество с ограниченной ответственностью «АВИАКОМПАНИЯ «СИБИА» Авиационный учебный центр «СИБИА-ТРЕЙНИНГ»		
СТ АУЦ 4.2.1/1	СИСТЕМА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ «Положение об АУЦ «СИБИА-ТРЕЙНИНГ»	Ред. 4 Рев. 1

– нормативно-распорядительными документами по дополнительному образованию, устанавливающими организационную структуру, функции, права, обязанности, ответственность персонала АУЦ, взаимодействие АУЦ с другими подразделениями Авиакомпании и организациями, финансовую деятельность, а также порядок, правила и процедуры осуществления образовательной деятельности по [дополнительным образовательным программам](#)¹⁻⁴;

– финансовыми возможностями для обеспечения образовательной деятельности;

– квалифицированным и прошедшим профессиональную подготовку преподавательским составом, обладающим опытом образовательной деятельности по реализации дополнительных образовательных программ, в том числе опытом подготовки специалистов соответствующего уровня согласно перечню специалистов авиационного персонала гражданской авиации.

4.2.3. Функции АУЦ

4.2.3.1. Деятельность АУЦ организуется в соответствии со следующими функциями:

- планирование и организация процессов;
- осуществление процессов;
- управление процессами.

4.2.3.2. К функции планирования и организации процессов АУЦ относятся:

- перспективное планирование образовательной деятельности;
- планирование и организация образовательной деятельности по реализации дополнительных образовательных программ;
- планирование и организация методической работы;
- планирование и организация подготовки персонала АУЦ.

4.2.3.3. К функции осуществления процессов АУЦ относятся:

- осуществление образовательной деятельности по реализации дополнительных образовательных программ;
- учет обучения (подготовки) обучающихся;
- проведение методической работы;
- подготовка персонала АУЦ;
- информационная и рекламная работа.

4.2.3.4. К функции управления процессами АУЦ относятся:

- управление качеством образовательных услуг;
- управление документацией;
- управление записями;
- проведение внутренних аудитов (проверок), принятие корректирующих и предупреждающих действий.

4.3. Процессы АУЦ

4.3.1. Краткое описание процессов АУЦ

4.3.1.1. [Основным процессом АУЦ является реализация дополнительных образовательных программ](#)¹⁻⁵.

Общество с ограниченной ответственностью «АВИАКОМПАНИЯ «СИБИА» Авиационный учебный центр «СИБИА-ТРЕЙНИНГ»		
СТ АУЦ 4.2.1/1	СИСТЕМА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ «Положение об АУЦ «СИБИА-ТРЕЙНИНГ»	Ред. 4 Рев. 1

Реализуемые АУЦ **дополнительные профессиональные программы в области**¹⁻⁶ подготовки специалистов согласно перечню специалистов авиационного персонала гражданской авиации направлены на:

- получение опыта, знаний и навыков (умений), установленных федеральными авиационными правилами в отношении специалистов согласно перечню специалистов авиационного персонала гражданской авиации¹;

- реализацию требований, установленных федеральными авиационными правилами, к подготовке, тренировке и контролю знаний и навыков лиц из числа специалистов авиационного персонала гражданской авиации².

4.3.1.2. В АУЦ обеспечивается наличие следующих видов документов по учету обучения (подготовки):

- документации, фиксирующей процесс теоретического обучения.

4.3.1.3. В АУЦ обеспечивается наличие следующих видов документов, подтверждающих прохождение обучения (подготовки):

- документов, подтверждающих прохождение подготовки (тренировки, проверки навыков);

- документов, подтверждающих прохождение обучения.

4.3.1.4. При проведении обучения в полном объеме программы подготовки, при условии, что обучаемое лицо продемонстрировало знания и навыки, предусмотренные программой подготовки, АУЦ выдает документ, подтверждающий прохождение обучения, который должен быть оформлен в соответствии с требованиями ФАП-289.

4.3.1.5. В случае проведения обучения по части (разделу, модулю) программы подготовки АУЦ выдает соответствующий документ (справку) с указанием даты и объема проведенной подготовки.

4.3.1.6. Методическая работа включает в себя:

- учебно-методическую работу преподавателей;

- организационно-методическую работу преподавателей.

Анализ, координация и контроль всех видов методической работы осуществляется Методическим советом АУЦ, который является постоянно действующим рабочим органом АУЦ.

4.3.1.7. Подготовка персонала АУЦ служит для получения работниками АУЦ знаний и навыков, необходимых для реализации заявленных программ подготовки, и включает в себя Программу подготовки персонала АУЦ, которая предназначена для подготовки каждого работника АУЦ к выполнению возложенных на него обязанностей и разрабатывается на лиц, указанных в пунктах 41-42 ФАП-289 (4.6.4).

4.3.1.8. Информационная и рекламная работа по вопросам предоставления образовательных услуг осуществляется в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

4.3.1.9. Для успешного планирования, осуществления и управления процессами АУЦ разработано и поддерживается в рабочем состоянии Руководство по организации деятельности авиационного учебного центра «СИБИА-ТРЕЙНИНГ» (СТ АУЦ 4.2.1/2) (далее – Руководство по организации деятельности) и другие руководства (4.3.2.2).

1 Пункты 4, 5 ФАП-399

2 Пункт 6 ФАП-399

Общество с ограниченной ответственностью «АВИАКОМПАНИЯ «СИБИА» Авиационный учебный центр «СИБИА-ТРЕЙНИНГ»		
СТ АУЦ 4.2.1/1	СИСТЕМА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ «Положение об АУЦ «СИБИА-ТРЕЙНИНГ»	Ред. 4 Рев. 1

4.3.2. Управление процессами АУЦ

4.3.2.1. Управление качеством образовательных услуг

4.3.2.1.1. Для управления качеством образовательных услуг в АУЦ разработана, задокументирована, внедрена и функционирует система качества образовательных услуг как подсистема общей Системы менеджмента качества ООО «АК «СИБИА».

4.3.2.1.2. Система качества образовательных услуг разработана для постоянного улучшения деятельности АУЦ с учетом потребностей всех заинтересованных сторон.

4.3.2.1.3. АУЦ должен постоянно улучшать результативность системы качества образовательных услуг в соответствии с требованиями межгосударственных и национальных стандартов по системам менеджмента качества.

4.3.2.1.4. Для успешного функционирования системы качества образовательных услуг разработано и поддерживается в рабочем состоянии Руководство по качеству авиационного учебного центра «СИБИА-ТРЕЙНИНГ» (СТ АУЦ 4.2.2/4) (далее – Руководство по качеству) (4.3.2.2).

4.3.2.2. Управление документацией

4.3.2.2.1. АУЦ разрабатывает и поддерживает в рабочем состоянии Руководства, соответствующие требованиям ФАП-289, а именно:

– Руководство по организации деятельности авиационного учебного центра «СИБИА-ТРЕЙНИНГ» (СТ АУЦ 4.2.1/2);

– Руководство по качеству авиационного учебного центра «СИБИА-ТРЕЙНИНГ» (СТ АУЦ 4.2.2/4).

Каждое руководство оформляется отдельным документом.

4.3.2.2.2. Директор АУЦ обеспечивает индивидуальное ознакомление с содержанием Руководств и их соблюдение всеми работниками АУЦ, участвующими в процессе оказания образовательных услуг.

Руководства должны быть доступны для использования всеми работниками АУЦ.

4.3.2.2.3. Ответственность за исполнение Руководств возлагается на директора АУЦ. Исполнение Руководств проверяется при проведении внутренних аудитов (проверок).

4.3.2.2.4. АУЦ разрабатывает и поддерживает в рабочем состоянии другие документы, документированные процедуры и записи, необходимые для обеспечения эффективного планирования, осуществления процессов и управления ими.

4.3.2.2.5. Для определения необходимых средств управления документацией в АУЦ разработана соответствующая документированная процедура (ДП АУЦ 4.2.3/1).

4.3.2.2.6. Перечень документированных процедур АУЦ изложен в Руководстве по качеству АУЦ.

4.3.2.3. Управление записями

4.3.2.3.1. Записи, установленные для представления свидетельств соответствия требованиям и результативного функционирования системы качества образовательных услуг, должны находиться под управлением.

4.3.2.3.2. АУЦ должен установить документированную процедуру для определения средств управления, необходимых для идентификации, хранения, защиты, восстановления, сохранения и изъятия записей.

Общество с ограниченной ответственностью «АВИАКОМПАНИЯ «СИБИА» Авиационный учебный центр «СИБИА-ТРЕЙНИНГ»		
СТ АУЦ 4.2.1/1	СИСТЕМА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ «Положение об АУЦ «СИБИА-ТРЕЙНИНГ»	Ред. 4 Рев. 1

4.3.2.3.3. Записи должны оставаться четкими, легко идентифицируемыми и восстанавливаемыми.

4.3.2.3.4. Записи обеспечивают информацию о текущей деятельности АУЦ, например о результатах, полученных на каждом этапе учебного процесса (предоставления образовательных услуг).

4.3.2.3.5. АУЦ должен обратить внимание на срок хранения записей и порядок распоряжения ими, которые обычно установлены в соответствии с законодательными и/или обязательными требованиями.

4.3.2.3.6. АУЦ должен управлять записями об обучении и обучающихся в соответствии с установленными процедурами.

4.3.2.4. Проведение внутренних аудитов (проверок), принятие корректирующих и предупреждающих действий

4.3.2.4.1. АУЦ должен подвергаться плановым внутренним аудитам (проверкам) системы качества образовательных услуг не реже чем один раз в год в целях установления того, что система:

а) соответствует запланированным мероприятиям, требованиям ФАП-289 [8], ГОСТ ISO 9001-2011 [2] и ГОСТ Р 52614.2-2006 [4];

б) внедрена результативно и поддерживается в рабочем состоянии.

4.3.2.4.2. АУЦ должен предпринимать корректирующие действия в целях устранения выявленных несоответствий, а также устранения причин несоответствий для предупреждения повторного их возникновения. Корректирующие действия должны быть адекватными последствиям выявленных несоответствий.

4.3.2.4.3. АУЦ должен определять действия в целях устранения причин потенциальных несоответствий для предупреждения их появления. Предупреждающие действия должны соответствовать возможным последствиям потенциальных проблем.

4.3.2.4.4. Для проведения внутренних аудитов (проверок) в АУЦ разработана соответствующая документированная процедура (ДП АУЦ 8.2.2/4). Для принятия корректирующих и предупреждающих действий должны быть разработаны соответствующие документированные процедуры.

4.4. Организационная структура и руководство АУЦ

4.4.1. Схема организационной структуры АУЦ приведена в Приложении А к настоящему Положению.

4.4.2. Распределение функций внутри АУЦ осуществляется в соответствии с должностными инструкциями персонала АУЦ.

4.4.3. В организационную структуру АУЦ входят (см. Приложение Б):

- учебная часть;
- учебно-тренировочная база;
- Методический совет АУЦ.

4.4.4. Руководителем АУЦ является генеральный директор ООО «АК «СИБИА».

4.4.5. В соответствии с пунктом 40 ФАП-289 генеральный директор ООО «АК «СИБИА» должен:

- обеспечивать соответствие АУЦ требованиям ФАП-289;

Общество с ограниченной ответственностью «АВИАКОМПАНИЯ «СИБИА» Авиационный учебный центр «СИБИА-ТРЕЙНИНГ»		
СТ АУЦ 4.2.1/1	СИСТЕМА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ «Положение об АУЦ «СИБИА-ТРЕЙНИНГ»	Ред. 4 Рев. 1

– принимать на работу необходимое для реализации заявленных программ количество преподавательского состава, отвечающего требованиям ФАП-289;

– обеспечивать получение и контроль знаний и навыков своих работников путем организации их подготовки и проверок их знаний и навыков.

4.4.6. В соответствии с пунктом 41 ФАП-289 генеральный директор ООО «АК «СИБИА» назначает лиц, ответственных за организацию обучения и контроль выполнения служебных функций работниками АУЦ (далее – руководящий персонал) для обеспечения качества реализации заявленных программ.

4.5. Взаимодействие АУЦ с другими подразделениями ООО «АК «СИБИА»

4.5.1. В ходе планирования, осуществления процессов и управления ими АУЦ координирует свою деятельность и взаимодействует с другими структурными подразделениями ООО «АК «СИБИА».

4.5.2. Порядок взаимодействия определяется утвержденными руководствами, положениями, инструкциями, приказами и распоряжениями генерального директора ООО «АК «СИБИА», приказами и распоряжениями директора АУЦ.

4.6. Персонал АУЦ

4.6.1. Руководящий персонал АУЦ

4.6.1.1. В соответствии с организационной структурой и утвержденным штатным расписанием к руководящему персоналу АУЦ относятся:

- директор АУЦ;
- заведующий учебной частью;
- начальник штаба.

4.6.1.2. В соответствии с пунктом 41 ФАП-289 лица из числа руководящего персонала АУЦ принимаются на работу согласно трудовому законодательству и данное место работы для них должно являться основным.

4.6.1.3. Лица из числа руководящего персонала АУЦ должны быть ознакомлены с программами подготовки, контроль за реализацией которых на них возложен.

4.6.1.4. Лица из числа руководящего персонала АУЦ должны осуществлять:

- планирование, организацию и контроль обучения (подготовки);
- контроль за соблюдением установленных методов обучения, правильным использованием оборудования, технических средств обучения;
- учет обучения и подготовки преподавательского состава;
- обеспечение функционирования системы качества;
- соблюдение требований по хранению информации, предусмотренной ФАП-289;
- ведение и хранение учетной документации о подготовке обучающихся, преподавательского состава.

4.6.2. Работники АУЦ

4.6.2.1. В соответствии с организационной структурой и утвержденным штатным расписанием к работникам АУЦ относятся:

Общество с ограниченной ответственностью «АВИАКОМПАНИЯ «СИБИА» Авиационный учебный центр «СИБИА-ТРЕЙНИНГ»		
СТ АУЦ 4.2.1/1	СИСТЕМА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ «Положение об АУЦ «СИБИА-ТРЕЙНИНГ»	Ред. 4 Рев. 1

- преподаватели;
- методист;
- инженер;
- библиотекарь.

Все работники АУЦ принимаются на работу согласно трудовому законодательству.

Преподаватели относятся к педагогическим работникам организаций, замещающим должности, поименованные в подразделе 2 раздела I номенклатуры должностей педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должностей руководителей образовательных организаций, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 8 августа 2013 г. № 678 [5].

4.6.2.2. АУЦ должен обеспечить, чтобы преподаватели:

- знали ФАП-289 и соответствовали его требованиям;
- знали программу подготовки, по которой проводят обучение, и были подробно ознакомлены с методами обучения, использованием оборудования и технических средств обучения, требованиями воздушного законодательства, применимыми к осуществляемой деятельности;

– имели навыки работы с оборудованием и техническими средствами, используемыми при осуществлении обучения;

– обладали необходимой квалификацией в преподаваемой области.

4.6.2.3. АУЦ должен вести Перечень работников АУЦ, соответствующий требованиям ФАП-289.

Перечень работников АУЦ оформляется отдельным документом. Описание Перечня работников АУЦ изложено в Руководстве по организации деятельности. Для поддержания Перечня в рабочем состоянии в АУЦ разработана соответствующая документированная процедура (Записи АУЦ 6.2.2/2А).

4.6.3. Сфера полномочий персонала АУЦ

4.6.3.1. Описание сферы полномочий, обязанностей и ответственности персонала АУЦ, в том числе обязанностей по планированию, проведению и контролю обучения (подготовки), соблюдению требований по хранению информации изложены в соответствующих должностных инструкциях и в Руководстве по организации деятельности.

4.6.4. Программа подготовки персонала АУЦ

4.6.4.1. АУЦ разрабатывает и выполняет Программу подготовки персонала АУЦ, обеспечивающую получение работниками АУЦ знаний и навыков, необходимых для реализации заявленных программ, включающую процедуры контроля указанных знаний и навыков.

4.6.4.2. Программа подготовки персонала АУЦ предназначена для обеспечения подготовки каждого работника АУЦ к выполнению возложенных на него обязанностей.

4.6.4.3. Программа подготовки персонала АУЦ изложена в Руководстве по организации деятельности.

4.6.4.4. АУЦ документирует прохождение подготовки его работниками с указанием объема и содержания учебного курса, даты его начала, продолжительности и места прохождения в Перечне работников АУЦ (Записи АУЦ 6.2.2/2А).

4.6.4.5. Данные о прохождении подготовки работниками АУЦ заносятся в Сборник учетных карточек работников АУЦ (Записи АУЦ 6.2.2/2Б).

Общество с ограниченной ответственностью «АВИАКОМПАНИЯ «СИБИА» Авиационный учебный центр «СИБИА-ТРЕЙНИНГ»		
СТ АУЦ 4.2.1/1	СИСТЕМА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ «Положение об АУЦ «СИБИА-ТРЕЙНИНГ»	Ред. 4 Рев. 1

4.6.4.6. Документы о подготовке персонала АУЦ должны храниться в АУЦ не менее пяти лет со дня завершения подготовки.

5. УПРАВЛЕНИЕ СТАНДАРТОМ СТ АУЦ 4.2.1/1

5.1. Управление Стандартом СТ АУЦ 4.2.1/1 производится в соответствии с документированной процедурой ДП АУЦ 4.2.3/1 «Управление документацией по системе качества образовательных услуг АУЦ».

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛНЕНИЕ СТАНДАРТА СТ АУЦ 4.2.1/1

6.1. Ответственность за исполнение Стандарта СТ АУЦ 4.2.1/1 возлагается на директора АУЦ.

6.2. Исполнение Стандарта СТ АУЦ 4.2.1/1 проверяется также при проведении внутренних аудитов (проверок).

Общество с ограниченной ответственностью «АВИАКОМПАНИЯ «СИБИА» Авиационный учебный центр «СИБИА-ТРЕЙНИНГ»		
СТ АУЦ 4.2.1/1	СИСТЕМА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ «Положение об АУЦ «СИБИА-ТРЕЙНИНГ»	Ред. 4 Рев. 1

Приложение А

**НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ, ОРГАНИЗАЦИОННО-РАСПОРЯДИТЕЛЬНЫЕ И
МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ**

1. Межгосударственный стандарт ГОСТ ISO 9000-2011 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь», введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 декабря 2011 г. № 1574-ст.
2. Межгосударственный стандарт ГОСТ ISO 9001-2011 «Системы менеджмента качества. Требования», введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 декабря 2011 г. № 1575-ст.
3. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 1.4-2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты организаций. Общие положения», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 декабря 2004 г. № 154-ст.
4. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52614.2-2006 «Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2001 в сфере образования», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 15 декабря 2006 г. № 309-ст.
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 8 августа 2013 г. № 678 «Об утверждении номенклатуры должностей педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должностей руководителей образовательных организаций».
6. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
7. Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 4 августа 2015 г. № 240 «Об утверждении Перечня специалистов авиационного персонала гражданской авиации Российской Федерации».
8. Федеральные авиационные правила «Требования к образовательным организациям и организациям, осуществляющим обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие образовательных организаций и организаций, осуществляющих обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала, требованиям федеральных авиационных правил», утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 29 сентября 2015 г. № 289.
9. Федеральные авиационные правила «Требования к порядку разработки, утверждения и содержанию программ подготовки специалистов согласно перечню специалистов авиационного персонала гражданской авиации», утвержденные приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 2 октября 2017 г. № 399.
10. Федеральный закон от 19 марта 1997 г. № 60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации».
11. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

